

TÉMOIGNAGE

# LE FEO AMÉLIORE LES CHOSES AVEC LES LUBRIFIANTS CERTIFIÉS ISOCLEAN®.



Depuis 2002, Chevron Products Company, une division de Chevron U.S.A. Inc., fournit des lubrifiants pour remplissage en usine répondant aux exigences d'un important FEO. Le FEO est le plus important fabricant dans l'industrie de diverses plate-formes de travail, notamment les tables élévatrices à ciseaux, les télescopiques et les nacelles élévatrices de pointe.

## Un engagement envers l'amélioration continue

Le FEO s'attend principalement à ce que ses fournisseurs lui offrent une amélioration continue qui permet d'assurer un environnement de travail favorisant des relations d'affaires solides.

Le FEO a préconisé la propreté du fluide dans sa machinerie en appliquant ses propres spécifications hydrauliques prises en note dans les divers manuels d'entretien.

Chevron Products Company s'est concentrée sur cet objectif avec le FEO, ainsi que sur l'engagement d'assurer une amélioration continue dans les domaines des produits, des procédés et des services. Après avoir obtenu l'approbation du FEO pour le passage à l'huile Rando® HD Premium MV – certifiée ISOCLEAN®, on a établi un calendrier pour coordonner la livraison de ce produit à toutes les usines du FEO par l'entremise des distributeurs 1<sup>er</sup> Source respectifs de Chevron qui sont engagés envers les lubrifiants certifiés ISOCLEAN.

«... grâce aux lubrifiants certifiés ISOCLEAN, nous avons la garantie que le fluide hydraulique livré à notre usine respecte ou surpasse constamment la norme de propreté ISO que nous avons établie.»

-Gestionnaire de la qualité du FEO

## Un beau travail d'équipe

On a déployé des efforts communs pour mener des sondages sur place Rouler bien loin (RBL™) et les consigner à l'emplacement de l'usine. On s'est penché et entendu sur la contenance des réservoirs, la filtration, la distribution, les calendriers de livraison, la gestion des stocks et les plans d'échantillonnage. On a prélevé des échantillons dans chaque réservoir en vrac/réservoir portatif, ainsi que dans chaque pistolet de distribution de la chaîne de production. On a traité des échantillons de référence pour mesurer en fin de compte la réussite du passage au produit certifié ISOCLEAN.

Le FEO examine également différents moyens de différencier davantage ses produits et d'encourager ses clients à continuer d'utiliser les lubrifiants ISOCLEAN après la vente initiale, grâce à des calendriers d'entretien régulier.



LA PROPRETÉ REPENSÉE.

[Chevronsoclean.com](http://Chevronsoclean.com)

# UN IMPORTANT FEO CRÉE DE LA VALEUR POUR SES CLIENTS GRÂCE À L'HUILE RANDO HD® PREMIUM MV – LUBRIFIANTS CERTIFIÉS ISOCLEAN.®

« Plusieurs facteurs entrent en jeu lorsqu'il s'agit de lubrifiants certifiés ISOCLEAN®. Tout d'abord, nous avons la garantie que le fluide hydraulique livré à notre usine respecte ou surpasse constamment la norme de propreté ISO que nous avons établie. Nous pouvons expliquer avec assurance à nos clients que nous sommes une entreprise axée sur la qualité, engagée à offrir une valeur ajoutée pour chaque pièce d'équipement qui passe nos portes. Enfin, forts de la confiance accordée aux huiles hydrauliques certifiées ISOCLEAN qui nous sont livrées, les membres de notre équipe de la qualité ont la possibilité d'améliorer constamment la qualité de nos produits en appliquant les initiatives de propreté ISO à tous nos composants et procédés, » a expliqué le gestionnaire de la qualité du FEO.

## Un travail de collaboration pour assurer les niveaux de propreté du produit.

En tant que fournisseur à valeur ajoutée, Chevron Products Company s'efforce d'améliorer les produits, les procédés et le service à la clientèle. L'expertise que possèdent nos distributeurs de lubrifiants certifiés ISOCLEAN renforce la relation client-fournisseur générale. Sans aucun doute, les lubrifiants certifiés ISOCLEAN ont permis d'établir des relations solides. Notre engagement envers l'amélioration continue, les relations exceptionnelles avec nos distributeurs et les lubrifiants certifiés ISOCLEAN prouve l'engagement commun en faveur de l'industrie.



**« ... la confiance que nous accordons aux huiles hydrauliques certifiées ISOCLEAN nous permet d'améliorer constamment la qualité de nos produits. »**

**-Gestionnaire de la qualité du FEO**



**LA PROPRETÉ REPENSÉE.**