

MOINS DE RÉCLAMATIONS SOUS GARANTIE AVEC LE PROGRAMME DE LUBRIFIANTS CERTIFIÉS ISOCLEAN® CHEVRON

« La solution de lubrifiants certifiés ISOCLEAN® Chevron permettra de réaliser des économies substantielles et de s'assurer de la confiance des clients en réduisant les réclamations sous garantie. »

*Directeur d'usine
Fabricant d'équipement, Oregon*



Les étiquettes SmartFill™ Chevron garantissent que le bon lubrifiant certifié Chevron est utilisé.



Niveau de contamination initiale de l'huile de transmission
Code de propreté ISO 20/17/12.

Le défi

Un important fabricant d'équipements de concassage et de criblage pour l'industrie des granulats craignait que les réclamations sous garantie augmentent en raison de problèmes de contrôle de la qualité. Le maintien de la confiance des clients et la réduction des coûts de garantie superflus étaient essentiels pour la notoriété de la marque et les activités de l'entreprise. Elle a alors immédiatement pris des mesures en mettant l'équipe d'ingénierie responsable du processus d'enquête. Leurs principaux fournisseurs ont été engagés pour les aider dans cet effort.

Enquête et évaluation du site

Une équipe d'experts de Carson, un des principaux spécialistes du marketing chez Chevron, et le personnel technique local de lubrifiants Chevron, ont mené une enquête approfondie de même qu'une évaluation des installations du fabricant. Des échantillons des huiles de transmission et hydrauliques utilisées pour le remplissage initial ont été envoyés à un laboratoire indépendant pour les faire analyser et s'assurer qu'elles respectaient les exigences de performance et de propreté du fabricant. Les résultats des échantillons prélevés sur le circuit de manipulation des huiles de l'usine ont montré que les huiles pour engrenages et hydrauliques utilisées pour le remplissage initial ne respectaient pas les exigences du fabricant en matière de propreté. Le code de propreté ISO 20/17/12 pour l'huile pour engrenages et le code de propreté ISO 17/15/11 pour l'huile hydraulique.

Solution - Commencer propre et rester propre

Afin de minimiser les effets secondaires négatifs de la contamination par l'usure sur les réclamations sous garantie ultérieures, Carson a mis en place le programme de lubrifiants certifiés ISOCLEAN® Chevron. La fabrication commence maintenant avec de l'huile pour engrenages Meropa® XL 150 certifiée ISOCLEAN® Chevron, code de propreté ISO 17/15/12, et du fluide hydraulique Rando HD 46 certifié ISOCLEAN® Chevron, code de propreté ISO 14/12/10, qui répondent aux exigences du service d'ingénierie en matière de performance et de propreté. Dans l'usine, de même que sur les réservoirs de stockage, Carson a mis en place le programme d'étiquettes SmartFill™ Chevron afin de s'assurer que le bon lubrifiant certifié ISOCLEAN® Chevron est utilisé dans les composants pendant le processus d'assemblage. Des reniflards déshydratants ont été installés sur chaque réservoir de stockage en vrac pour empêcher que des contaminants pénètrent dans les huiles certifiées propres.

Résultats - Durée de vie prolongée des composants et moins de réclamations sous garantie

Le groupe d'ingénierie et la direction du fabricant sont convaincus que l'adoption du programme de lubrifiants certifiés ISOCLEAN® Chevron, ainsi que les étiquettes SmartFill™ Chevron et l'installation de reniflards sur les réservoirs de stockage en vrac réduira le nombre de réclamations sous garantie. En comparant la propreté initiale des lubrifiants de l'installation à la nouvelle propreté des fluides de remplissage initiaux au tableau de prolongation de la durée de vie des composants Noria, le fabricant anticipe que les composants dureront deux fois plus longtemps maintenant qu'ils seront remplis initialement avec les nouvelles huiles répondant aux exigences du niveau de propreté requis.